



## PECB Certified ISO/IEC 38500 IT Governance Manager

**Comprendre les concepts et les principes fondamentaux de la gouvernance des technologies de l'information conforme à la norme ISO/IEC 38500**

### **Pourquoi devriez-vous y participer ?**

La formation ISO/IEC 38500 IT Governance Manager vous permettra d'acquérir une compréhension approfondie des principes fondamentaux pour la bonne gouvernance des technologies de l'information en conformité avec la norme ISO/IEC 38500. Durant cette formation, vous acquerez également les connaissances nécessaires pour aider une organisation à appliquer et à gérer le modèle Évaluer-Diriger-Surveiller de la norme ISO/IEC 38500.

Après avoir pris connaissance de tous les concepts et principes nécessaires en matière de gouvernance des technologies de l'information, vous pouvez vous présenter à l'examen et postuler au titre de « PECB Certified ISO/IEC 38500 IT Governance Manager ».

En étant titulaire d'une certification PECB, vous démontrerez que vous disposez des connaissances pratiques et des compétences nécessaires pour gérer un modèle de gouvernance des technologies de l'information.



## À qui s'adresse la formation ?

- Gestionnaires ou consultants chargés d'assurer une bonne gouvernance des technologies de l'information au sein d'une organisation
- Personnes souhaitant acquérir une connaissance approfondie des principes fondamentaux de la gouvernance des technologies de l'information
- Membres d'une équipe de gouvernance des technologies de l'information
- Conseillers spécialisés impliqués dans la gouvernance des technologies de l'information

## Programme de la formation

Durée : 3 jours

### Jour 1 | Introduction à la gouvernance des TI et à la norme ISO/IEC 38500

- Objectifs et structure de la formation
- Cadres normatifs pour la gouvernance des TI
- Gouvernance des TI
- Norme ISO/IEC 38500
- Modèle gouvernance des TI
- Responsabilités
- Stratégie
- Alignement stratégique des objectifs en cascade
- Changements dans la stratégie commerciale et les obstacles à l'alignement stratégique

### Jour 2 | Principes pour l'utilisation des technologies de l'information de manière efficace, efficiente et acceptable

- Management stratégique
- Acquisition
- Gérer et signaler les investissements informatiques ainsi que l'optimisation des coûts
- Performance
- Gestion des risques en tant que partie intégrante de la performance
- Établissement du contexte et appréciation du risque
- Traitement des risques, communication et revue des risques

### Jour 3 | Résultats, techniques de mesure de la performance et examen de certification

- Gestion des ressources - Introduction
- Gestion des ressources humaines
- Méthodes de planification des ressources des TI
- Gestion des données et gouvernance des données
- Enregistrer et surveiller l'utilisation et la disponibilité des ressources informatiques
- Externalisation
- Techniques de mesure des résultats et de la performance
- Conformité
- Comportement humain
- Demande de la certification et clôture de la formation



## Objectifs de la formation

- Comprendre les principes fondamentaux de l'ISO/IEC 38500 et apprendre à les interpréter
- Connaître le modèle ISO/IEC 38500 Évaluer – Diriger - Surveiller
- Acquérir les connaissances nécessaires pour évaluer, diriger et surveiller l'utilisation des technologies de l'information dans une organisation
- Comprendre COBIT 5 et CGEIT

## Examen

Durée : 2 heures

L'examen « PECB Certified ISO/IEC 38500 IT Governance Manager » remplit les exigences relatives au programme d'examen et de certification de PECB. L'examen couvre les domaines de compétences suivants :

**Domaine 1** | Principes fondamentaux de l'ISO/IEC 38500

**Domaine 2** | Modèle Évaluer – Diriger - Surveiller de l'ISO/IEC 38500

**Domaine 3** | Lignes directrices pour la gouvernance des TI

Pour de plus amples informations concernant l'examen, veuillez consulter [Politiques et règlement relatifs à l'examen](#)



## Certification

Après avoir réussi l'examen, vous pouvez demander l'une des qualifications mentionnées sur le tableau ci-dessous. Un certificat vous sera délivré si vous remplissez l'ensemble des exigences relatives à la qualification sélectionnée.

Pour de plus amples informations concernant les certifications ISO/IEC 38500 et le processus de certification PECB, veuillez cliquer sur [Politiques et règlement de certification](#)

Qualification	Examen	Expérience professionnelle	Expérience relative à la gouvernance des technologies de l'information	Autres exigences
<b>PECB Certified ISO/IEC 38500 Provisional IT Governance Manager</b>	Examen PECB Certified ISO/IEC 38500 Provisional IT Governance Manager ou équivalent	Aucune	Aucune	Signer le Code de déontologie de PECB
<b>PECB Certified ISO/IEC 38500 IT Governance Manager</b>	Examen PECB Certified ISO/IEC 38500 IT Governance Manager ou équivalent	<b>Deux années :</b> Une année d'expérience dans la gouvernance des technologies de l'information	Activités dans la gouvernance des technologies de l'information totalisant 200 heures	Signer le Code de déontologie de PECB

## Informations générales

- Les frais de certification sont inclus dans le prix de l'examen
- Un manuel de cours contenant plus de 350 pages d'informations et d'exemples pratiques est fourni
- À l'issue de la formation, un certificat de participation de 21 crédits DPC (Développement professionnel continu) est délivré
- En cas d'échec à l'examen, vous pouvez le repasser dans les 12 mois qui suivent sans frais supplémentaires