

CompTIA A+ Core Series

Qu'est-ce que c'est ?

Les professionnels qui obtiennent la certification CompTIA A+ sont reconnus comme des experts en résolution des problèmes. Ils assurent l'assistance des principales technologies actuelles, de la sécurité à la mise en réseau en passant par la virtualisation et bien plus. CompTIA A+ constitue la norme du secteur pour débiter une carrière informatique dans le monde numérique actuel.

En quoi se distingue-t-il ?

CompTIA A+ est la seule accréditation reconnue du secteur d'industrie dont les tests de performances permettent de s'assurer que les professionnels sont aptes à réfléchir rapidement pour s'acquitter de tâches de support informatique critiques. Les employeurs du monde entier lui font confiance pour identifier la personne idéale qui occupera des postes de gestion des points de terminaison et de support technique. CompTIA A+ apparaît dans un plus grand nombre d'offres d'emploi que n'importe quelle autre accréditation informatique dans le domaine du support technique.

À propos de l'examen

CompTIA A+ valide les compétences requises pour installer et configurer les appareils et logiciels de l'utilisateur final, connecter des appareils aux réseaux, effectuer des tâches élémentaires pour renforcer la cybersécurité, résoudre des problèmes courants (diagnostic et résolution des problèmes) et faire preuve de connaissances élémentaires en matière de scripts, de Cloud et de virtualisation.

L'examen CompTIA A+ Core 1 (220-1101) aborde cinq domaines.

- Appareils mobiles (15 %)
- Mise en réseau (20 %)
- Matériel (25 %)
- Virtualisation et Cloud Computing (11 %)
- Dépannage réseau et matériel (29 %)

L'examen CompTIA A+ Core 2 (220-1102) aborde quatre domaines.

- Systèmes d'exploitation (31 %)
- Sécurité (25 %)
- Dépannage informatique (22 %)
- Procédures opérationnelles (22 %)

CompTIA A+ Core Series

Exam n°

220-1101 et 220-1102

Date de publication

avril 2022

Langues

Anglais, Allemand, Japonais, Portugais, Chinois simplifié, Espagnol, et Français

Quels sont les points importants concernant cette version ?

La nouvelle version de CompTIA A+ met l'accent sur les technologies et les compétences dont les professionnels de l'informatique ont besoin pour accompagner des effectifs hybrides.

- CompTIA A+ tient compte du recours accru aux applications SaaS (software as a service) pour le travail à distance.
- La nouvelle version de CompTIA A+ cible davantage le dépannage et les méthodes de diagnostic et de correction à distance des problèmes logiciels, matériels ou de connectivité courants.
- CompTIA A+ cible l'évolution des technologies principales, de l'infrastructure Cloud à la gestion des données et l'écriture de scripts en passant par la sécurité des appareils IoT.
- Les techniciens font régulièrement face à différents systèmes d'exploitation, et A+ aborde dorénavant les principaux systèmes, leurs cas d'usage et les méthodes pour assurer leur bon fonctionnement.
- CompTIA A+ tient compte de la nature évolutive du poste, lorsque de nombreuses tâches sont envoyées à des fournisseurs spécialisés. Le personnel certifié est en mesure d'évaluer s'il est préférable de réparer un élément sur site ou s'il est plus intéressant en termes de temps et d'argent d'envoyer les technologies propriétaires directement aux fournisseurs.

Principaux intitulés de postes CompTIA A+

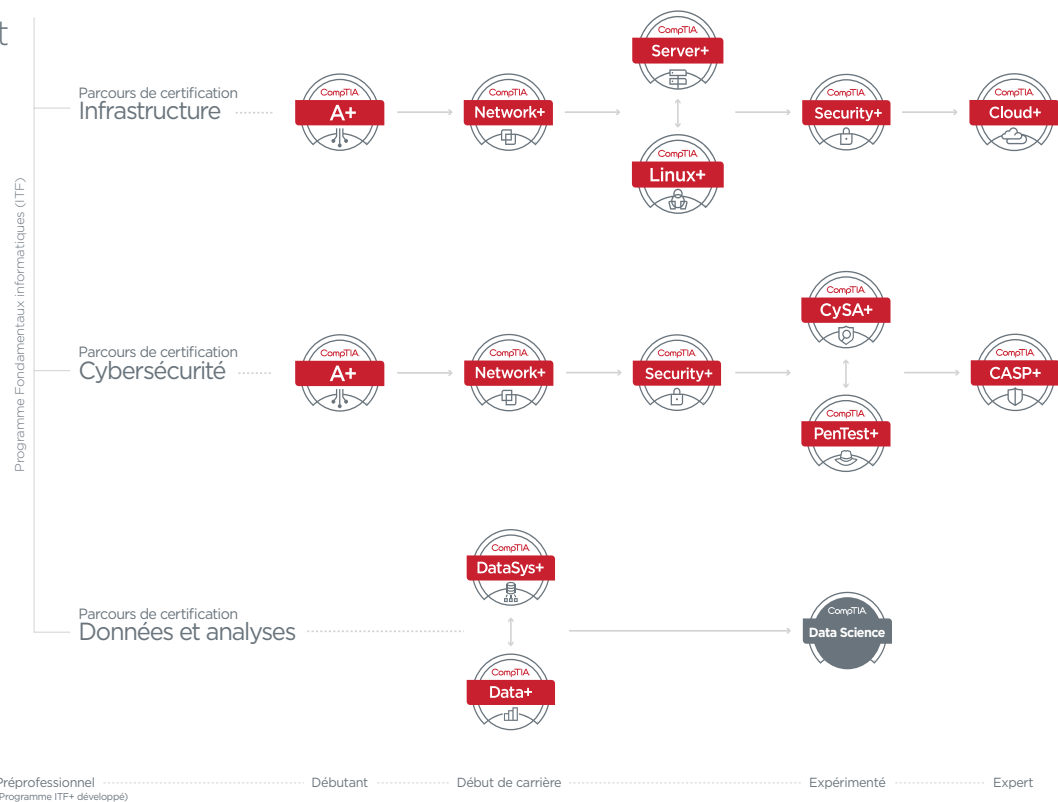
- Spécialiste du support informatique
- Technicien de centre d'assistance
- Technicien sur site
- Spécialiste du support de niveau I
- Spécialiste du support bureautique
- Ingénieur réseau adjoint
- Technicien de support systèmes
- Administrateur systèmes junior

Parcours de certification CompTIA

Les professionnels du support informatique collaborent avec des équipes de chemin critique, notamment les membres d'équipe du centre des opérations de sécurité (SOC), des administrateurs Cloud et réseau, ainsi que des analystes d'applications. Ces équipes permettent d'entrevoir les possibilités futures et constituent une porte d'entrée vers l'avancement professionnel. CompTIA A+ joue un rôle clé pour que vous puissiez profiter de ces opportunités et vous ouvre la voie à la carrière informatique de votre choix.

Les certifications CompTIA sont en adéquation avec les compétences requises pour prendre en charge et gérer la sécurité et les infrastructures informatiques. Choisissez ce qui vous correspond le mieux. Tenez compte de votre expérience et de vos certifications ou cursus de formation existants.

Parcours professionnalisant CompTIA



Organisations qui utilisent A+

- Best Buy/Geek Squad
- Blue Cross Blue Shield
- Canon
- Dell
- General Dynamics
- HP
- Intel
- Nissan
- Ricoh
- Sharp
- U.S. Department of Defense (DoD)
- Verizon
- Wells Fargo

Domaines techniques abordés dans la certification

CompTIA A+ Core 1 (220-1101)

Appareils mobiles 15%	Mise en réseau 20%	Matériel 25%	Virtualisation et Cloud Computing 11%	Dépannage réseau et matériel 29%
<ul style="list-style-type: none"> • Installer et configurer des composants et matériels d'ordinateurs portables • Comparer et mettre en perspective les composants d'affichage des appareils mobiles • Installer et configurer les accessoires et ports des appareils mobiles • Configurer la connexion réseau de base des appareils mobiles et prendre en charge les applications • Expliquer les caractéristiques des topologies réseau et des types de réseau • Résumer les types de câbles et de connecteurs et expliquer quel est le type approprié pour une solution • Configurer un sous-réseau et utiliser les schémas d'adressage IP appropriés • Expliquer les ports et protocoles courants, leur application et les alternatives chiffrées • Expliquer l'utilisation et l'objectif des services réseau • Expliquer l'architecture réseau de base des entreprises et centres de données • Résumer les concepts Cloud et les options de connectivité 	<ul style="list-style-type: none"> • Comparer et mettre en perspective les ports, protocoles TCP (Transmission Control Protocol) et UDP (User Datagram Protocol) et leurs objectifs • Comparer et mettre en perspective le matériel de mise en réseau courant • Comparer et mettre en perspective les protocoles de mise en réseau sans fil • Résumer les services fournis par des hôtes en réseau • Installer et configurer des réseaux SOHO (petite entreprise) sans fil/filaires de base • Comparer et mettre en perspective les concepts de configuration réseau courants • Comparer et mettre en perspective les types de connexion Internet, les types de réseau et leurs fonctionnalités 	<ul style="list-style-type: none"> • Expliquer les types de câbles de base et leurs connecteurs, fonctionnalités et objectifs • Installer la RAM appropriée • Sélectionner et installer des périphériques de stockage • Installer et configurer des cartes mères, des processeurs (CPU) et des cartes d'extension • Installer ou remplacer l'alimentation électrique appropriée • Déployer et configurer des appareils/imprimantes multi-fonctions et les paramètres • Installer et remplacer les consommables pour imprimante 	<ul style="list-style-type: none"> • Résumer les concepts du Cloud Computing • Résumer les aspects de la virtualisation côté client 	<ul style="list-style-type: none"> • Appliquer la méthodologie recommandée pour résoudre les problèmes • Résoudre les problèmes liés aux cartes mères, à la RAM, au CPU et à l'alimentation • Dépanner et diagnostiquer les problèmes liés aux unités de stockage et aux batteries RAID • Résoudre les problèmes liés à la vidéo, au projecteur et à l'affichage • Résoudre les problèmes courants avec les appareils mobiles • Dépanner et résoudre les problèmes liés à l'imprimante • Résoudre les problèmes liés aux réseaux filaires et sans fil

CompTIA A+ Core 2 (220-1102)

Systèmes d'exploitation 31%	Sécurité 25%	Dépannage informatique 22%	Procédures opérationnelles 22%
<ul style="list-style-type: none"> • Identifier les fonctionnalités de base des éditions Microsoft Windows • Utiliser la ligne de commande Microsoft appropriée • Utiliser les fonctionnalités et outils du système d'exploitation (SE) Microsoft Windows 10 • Utiliser l'utilitaire Panneau de configuration Microsoft Windows 10 approprié • Utiliser les paramètres Windows appropriés • Configurer les fonctionnalités de mise en réseau de Microsoft Windows sur un client/bureau • Appliquer les concepts d'installation et de configuration des applications • Expliquer les types de systèmes d'exploitation courants et leurs objectifs • Réaliser des installations et mises à niveau de systèmes d'exploitation dans un environnement SE varié • Identifier les outils et fonctionnalités courants du SE macOS/bureau • Identifier les outils et fonctionnalités courants du SE client/bureau Linux 	<ul style="list-style-type: none"> • Résumer les différentes mesures de sécurité et leurs objectifs • Comparer et mettre en perspective les protocoles de sécurité sans fil et les méthodes d'authentification • Détecter, supprimer et bloquer les programmes malveillants à l'aide des outils et méthodes appropriés • Expliquer les attaques, menaces et vulnérabilité d'ingénierie sociale courantes • Gérer et configurer les paramètres de sécurité de base dans le système d'exploitation Microsoft Windows • Configurer un poste de travail pour répondre aux pratiques recommandées en matière de sécurité • Expliquer les méthodes courantes pour sécuriser les appareils mobiles et intégrés • Utiliser les méthodes de destruction et d'élimination des données courantes • Configurer les paramètres de sécurité appropriés sur des réseaux SOHO (petite entreprise) sans fil et filaires • Installer et configurer des navigateurs et les paramètres de sécurité appropriés 	<ul style="list-style-type: none"> • Résoudre les problèmes courants du SE Windows • Résoudre les problèmes de sécurité courants associés aux ordinateurs personnels (PC) • Utiliser les procédures recommandées pour supprimer les programmes malveillants • Résoudre les problèmes d'application et SE mobiles courants • Résoudre les problèmes de sécurité des applications et SE mobiles courants 	<ul style="list-style-type: none"> • Implémenter les pratiques recommandées associées à la documentation et prendre en charge la gestion des informations systèmes • Expliquer les pratiques recommandées en matière de gestion des changements de base • Implémenter les méthodes de sauvegarde et récupération des postes de travail • Utiliser les procédures de sécurité courantes • Résumer les impacts environnementaux et les contrôles environnementaux locaux • Expliquer l'importance de l'interdiction de contenu/des activités, de la confidentialité, des licences et des concepts de stratégies • Utiliser les techniques de communication appropriées et faire preuve de professionnalisme • Identifier les notions de base de la rédaction de scripts • Utiliser les technologies d'accès à distance

Recherche et statistiques

Des connaissances renforcées

Les connaissances des employés CompTIA A+ dans les domaines principaux sont supérieures à celles d'employés non certifiés bénéficiant de la même expérience. En outre, les employés certifiés CompTIA dont l'expérience est inférieure à 1 an font même preuve de connaissances supérieures à celles d'employés avec 3 ans d'expérience.¹

★ Que signifie le terme d'examen « à enjeux élevés » ?

Les certifications CompTIA sont développées avec une rigueur extrême. Chaque question élaborée pour un examen CompTIA subit plusieurs niveaux d'assurance qualité et une validation psychométrique statistique minutieuse. Cela garantit que les examens CompTIA reflètent véritablement les connaissances, compétences et capacités nécessaires pour occuper les postes du monde réel. C'est pourquoi les certifications CompTIA sont une exigence pour de nombreux professionnels du secteur technologique. Les responsables du recrutement comme les candidats peuvent être certains que réussir un examen de certification CompTIA est synonyme d'une haute compétence pour l'emploi visé. C'est ainsi également que les certifications CompTIA remportent l'accréditation ANSI/ISO 17024, qui est la norme pour les programmes de certification des personnes. Plus de 2,3 millions d'examens certifiés CompTIA ISO/ANSI se sont tenus depuis le 1er janvier 2011.

Croissance à long terme du marché de l'emploi

En 2021 aux États-Unis, presque 700 000 postes ont été à pourvoir dans le domaine du support technique. D'ici 2031, ce nombre devrait atteindre 752 000. CompTIA A+ est la certification la plus demandée par les employeurs qui recrutent pour ces postes.²

★ Que signifie le terme d'examen « impartial vis-à-vis des fournisseurs » ?

Tous les examens de certification CompTIA font preuve d'impartialité envers les fournisseurs. En d'autres termes, chaque examen aborde plusieurs technologies, sans limiter le candidat à une plateforme plutôt qu'une autre. L'impartialité vis-à-vis des fournisseurs est primordiale, puisqu'elle garantit que les professionnels de l'informatique sont aptes à accomplir des tâches professionnelles importantes dans n'importe quel environnement technologique. Les professionnels de l'informatique qui possèdent des certifications de ce type sont capables d'envisager plusieurs solutions pour résoudre un problème, ce qui leur apporte plus de souplesse et de polyvalence par rapport aux personnes dont la formation se limite à une seule technologie.

Aperçu des salaires

Selon les données de recrutement dans le secteur informatique CompTIA, le salaire national médian pour les métiers du support technique est de 52 690 USD.²

★ Qu'est-ce qu'une certification des performances ?

Les certifications des performances CompTIA valident les compétences associées à un métier ou à une responsabilité en particulier. Elles comportent des simulations qui demandent au candidat de prouver en plusieurs étapes ses connaissances pour mener à bien une tâche. CompTIA a une proportion plus élevée de ces types de questions que n'importe quel autre organisme de certification informatique.

1. <https://www.bls.gov/ooh/computer-and-information-technology/computer-support-specialists.htm#tab-6>

2. Analyse de données CompTIA émanant de Burning Glass Technologies Labor Insights, EMSI et U.S. Bureau of Labor Statistics.