Management de la sécurité de l'information

Gestion de crise, s'organiser pour faire face à la crise

Comprendre la démarche pour développer et gérer un plan de continuité informatique

Public visé

- Responsables SI
- Ingénieurs
- Chefs de projet et tout intervenant ayant à traiter des situations de crise.

Les objectifs de la formation

À l'issue de la formation, le participant sera en mesure de :

- Cartographier les risques
- Développer un plan de continuité informatique
- Évaluer la gravité de la crise
- Mettre en place un dispositif de gestion de crise
- Mettre en œuvre un plan de communication de crise

Méthodes d'évaluation

- Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques…
- Le participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

Les prérequis de la formation

- Connaissances de base des composantes et du rôle d'une DSI. Expérience requise en gestion du SI.

Programme de la formation

Module 1 – Architecture d'un dispositif de crise

- Pourquoi un dispositif de gestion de crise ?
- Les fondements de la gestion de crise.
- Système de veille et alerte.
- Évaluer la situation et escalade.
- Rôle de la cellule de gestion de crise.
- L'organisation pour piloter la crise.
- Composition d'une cellule de crise.
- Leader de gestion de crise, guide de gestion de crise.
- Matrice de criticité
- Constitution d'une PSSI : périmètre, objectifs, charte

Module 2 : Anticipation à la gestion de crise

- Les processus de remontée d'alertes : capteurs internes et externes.
- Cartographie des risques.
- Scénarios de crise.
- Scénarios d'indisponibilité.
- Préparation du dispositif de gestion de crise.
- Le maillage préventif.

Module 3 : Évaluation de la crise

- Première évaluation.
- Les indicateurs d'alerte.
- L'échelle de gravité.
- La qualification des niveaux de gestion de crise.

Module 4 : Gestion de la crise

- Activation d'une cellule de gestion de crise.
- Articulation des cellules de crise.
- La logistique et les moyens dédiés à la gestion de crise.
- Administration et maintenance du dispositif de gestion de crise.
- Évaluation des composantes du dispositif de gestion de crise.

Module 5 : La communication de crise

- Mettre en œuvre un plan de communication de crise.
- Les conditions de succès d'une communication de crise.
- Quelques règles d'or à respecter en communication de crise.
- La diffusion de l'information.
- Facteurs d'attractivité médiatique.

Module 6 : Les outils de management de crise

- Les arbres d'appels.
- Les fiches d'analyse de l'événement.
- Les niveaux d'alerte.
- Fiche de rôle, la carte des acteurs de la crise.
- Questionnaire d'autoévaluation des cellules de gestion de crise.
- Le livre de bord (main courante), le pocket mémo et le numéro de crise (numéro vert).
- Gestion des notifications.
- Maintenance des outils de gestion de crise

Module 7 : Le plan de continuité d'activité (PCA)

- Gestion de la continuité d'activité.
- Pourquoi élaborer un plan de continuité d'activité ?
- PCA, PCO, PCI, DIMA et PDMA.
- Les différentes composantes d'un PCA.
- Une norme pour le PCA : ISO 22301.
- 5 étapes pour la mise en place d'un PCA.
- La sortie de crise : faire évoluer le dispositif pour sortir de la crise, débriefing de crise à chaud.

Module 8 : Maintenance du dispositif de crise

- Capitaliser sur la gestion de crise.
- Assurer l'amélioration continue de la gestion de crise.